

## BOUWEN EN UITBOUWEN

*Van trainingsbureau tot  
allround ondersteuner  
op L&D gebied*



## VACATURE: OPERATIONEEL MANAGER YOU UNI

You Uni heeft zich ontplooit tot een gerenommeerd trainingsbureau op het gebied van bedrijfsopleidingen. Met veel eigen content, de unieke 8 velden methode en de specialisatie op het gebied van continu verbeterkennis hebben we een plek weten te veroveren op de markt van gecertificeerde en specialistische opleidingen en trainingen voor werkend Nederland en België. Maar we hebben meer in onze mars. We hebben de wil en de potentie L&D-, en operationele afdelingen te ondersteunen bij het zelfstandig vertalen van beoogde (bedrijfs)resultaatgebieden naar concrete trainingen, opleidingen en workshops. Nu zoeken we nog iemand die ons kan helpen die ambitie waar te maken; iemand die de bestaande basis verstevigt en de verdere uitbouw helpt te realiseren.

### PLAATS VAN DE FUNCTIE IN DE ORGANISATIE

De Manager You Uni rapporteert hiërarchisch aan de Algemeen Directeur You Improve groep (waarvan You Uni deel uitmaakt) en geeft hiërarchisch leiding aan de trainers en productontwikkeling, zowel in vaste dienst als op ZZP basis. De functie is een MT functie.

### DOELSTELLING FUNCTIE

Je bent verantwoordelijk voor de transformatie van een bureau dat trainingen op het gebied van continu verbeteren verzorgt voor de klant (vaak met eigen content), naar een bureau dat tevens L&D- en operationele afdelingen in staat stelt om zelf de vertaalslag te maken van beoogde resultaatgebieden naar trainingsinspanningen en trainingsvormen. Daarmee is de klant in staat om impact te maken en raakt autonoom in deze manier van werken. Daarnaast ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de training voor management, middle management en werkvloer. De kwaliteit wordt oa afgemeten in de mate waarin de organisatie, hetgeen geleerd is, ook daadwerkelijk toegepast wordt. De Manager You Uni is omzetverantwoordelijk voor de 'verzelfstandiging' van You Uni, en de omzet van training als onderdeel van een programma van You Improve bij een klant. Daartoe voer je een actief acquisitiebeleid uit. De manager You Uni heeft tot slot een verantwoordelijkheid voor productontwikkeling van het trainingsmateriaal voor de trainers.

### RESULTAATGEBIED/TAAKCLUSTER

#### Managementteam lid

- Een jaarlijkse bijdrage aan de 'norm' van You Improve in de perceptie van (potentiële) klanten.
- Budget verantwoordelijk voor facturabiliteit, (een deel van) de omzet, salariskosten en het verbeteren van het dagtarief (mix).
- Het regelmatig rapporteren van de kwaliteit (autonomie) van alle klanten
- Een jaarlijkse toename in de verzelfstandiging van You Uni in Nederland en daarbuiten, in met name de food sector, de maakindustrie en de en zakelijke dienstverlening door actieve acquisitie. De propositie wordt steeds duidelijker en de omzet neemt gestaag toe.

## RESULTAATGEBIED/TAAKCLUSTER

### *Advies Learning & Development*

- Een significante bijdrage leveren aan de 'business case' bij een klant;
- Aantoonbaar impact op resultaatgebieden door training en ontwikkeling;
- Het overbrengen van verbetervaardigheden aan de klantorganisatie en het ontwikkelen van een continu-verbetercultuur die leidt tot wereldklasse prestaties. Het gebruik van de 8 velden methode is daarin essentieel;
- Het stimuleren van de bewustwording en acceptatie van het veranderingsproces. De adviseur helpt de klant in deze verandering;
- Het trainen en coachen van Managementteams en HR afdelingen in het proces van Operationeel Excellence en de autonomie die je vanaf dat niveau zou willen zien;
- Het vervullen van de rol als Trainingsmanager bij klanten als ook de ontwikkeling van de bedrijfsacademie bij klanten.

### *Coördinatie trainingen*

- Het genereren van nieuwe opdrachten bij bestaande klanten en referenties vanuit gerealiseerde successen;
- Het opstellen, realiseren en bewaken van de planning en budget in afstemming met de klanten;
- Het constant verbeteren van de trainingen door ontwikkeling van de trainers enerzijds en het trainingsmateriaal anderzijds. De 10/20/70 regel is daarin essentieel;
- Het (landelijk) certificeren van trainingen. Zowel op niveau van directie, middenkader als shopfloor;
- Samenwerking verbanden aangaan met andere scholing instanties.

## FUNCTIE-EISEN

De Manager You Uni beschikt over:

- Een HBO ++ werk- en denkniveau
- Je begrijpt dat continue verbeteren vraagt om continue opleiden omdat opleiden vanuit (veranderende) resultaatgebieden geredeneerd moet worden.
- Een eigen HR netwerk is een pre
- Kennis en vooral ervaring in L&D (voorkeur), de 8 velden methode en kennis van Operational Excellence is een pre
- Acquisitie doe je vooral vanuit je passie te praten
- Kennis van de Nederlandse en Engelse taal
- Presentatie-, communicatie-, didactisch, sociale- en computervaardigheden
- Bereidheid om te reizen, omdat de trajecten plaatsvinden op klantlocaties door heel Nederland en af en toe daarbuiten

## GEDRAG

Voor de functie van Manager You Uni is het volgende gedrag essentieel om de autonomie bij onze klanten te realiseren, alsmede de You Uni Organisatie mede te ontwikkelen;

- Ondernemend
- Organiseren en realiseren
- Inspireren
- Verbinden

## MEER WETEN OF SOLLICITEREN?

Wil je meer over de vacature weten, of wil je solliciteren? Bel of mail dan naar:  
Rob Kwaijtaal (Algemeen Directeur You Improve (groep)) - [rkwaijtaal@youimprove.com](mailto:rkwaijtaal@youimprove.com). - +31 (0)88 33 66 55

